



请保留您的投诉和您提交给我们办公室的任何附件的副本。我们不会将您的文件退还给您。

*请注意：尽管此表格是“可填写的”，但不能在线提交。提交此表格的人必须打印出需填写的表格，然后通过邮件，邮寄或电子邮件将其作为pdf附件发送。*

The Louisiana Supreme Court  
路易斯安那州最高法院  
Office of Language Access  
语言通达服务办公室  
1555 Poydras Street Ste. 1550  
New Orleans, LA 70112  
Telephone: (504) 556-9804  
Email: [ola@lasc.org](mailto:ola@lasc.org)

## 语言服务投诉

联邦和州法律要求路易斯安那州法院为英语水平有限的个人提供有效的语言通达服务。语言通达服务办公室负责调查有关法庭口译员和语言通达服务的投诉。

### A部分：投诉信息

1. 今天的日期:
2. 您的姓名:
3. 口头交流的首选语言：

英语	西班牙语	越南语	其他:
----	------	-----	-----
4. 书面交流的首选语言：

英语	西班牙语	越南语	其他:
----	------	-----	-----
5. 我们如何联系您了解更多信息？

电子邮件	电话	邮寄
------	----	----
6. 本投诉针对：

我	另外一个人
---	-------
7. 投诉人姓名（不需要）：
8. 发生了什么？

我需要一口译员，但是没有得到。  
由于没有口译员，案件或服务被延误活重新安排。  
口译员没有资格认证。  
口译员的工作表现不好。  
没有标记牌告知大家有权利获得翻译服务。

我需要的书面信息没有被翻译。

由于我的英语水平有限，我受到了不公平的对待。

我被告知要带我自己的翻译。

其他：

9. 这是在哪里发生的？列出法院、堂区或市政府的名称。例如：托马斯维尔（圣佩莱格林堂区）第62区法院

如果您不知道法院的名称，请提供尽可能多的信息：

路易斯安那地方法院

路易斯安那州上诉法院

路易斯安那州最高法院

家庭法庭

法庭、听证室或其他房间

法院事务处

10. 案例号（如果知道的话）：

11. 出问题的日期（如果知道的

12. 请在下面或后面提供其他任何信息，如不公平对待你的口译员、法官或雇员的姓名。

---

## B部分：投诉的附加信息

---

路易斯安那州司法机构致力于为英语水平有限的人(LEP)提供有意义的法庭项目和活动。

1964年《民权法》第六章要求法院采取合理措施，为英语水平有限的当事人提供有效的途径使其能够参与法庭诉讼和法庭运作。

如果你因为英语说得不好而在法庭服务上遇到问题，你有权投诉。

不会因为你的投诉而采取对你不利的行动。

我如何投诉？您可以执行以下任一步骤：

1. 把这张表格交给法院职员。
2. 联系副司法行政官--语言通达服务办公室的语言通达服务协调员。

Brian Wiggins  
400 Royal St., Ste. 1190  
New Orleans, LA 70130  
[ola@lasc.org](mailto:ola@lasc.org)

3. 联系美国司法部。

Federal Coordination and Compliance Section  
Civil Rights Division  
U.S. Department of Justice  
950 Pennsylvania Ave.,  
N.W. Washington, D.C. 20530  
1-888-848-5306 and [FCS.CRT@usdoj.gov](mailto:FCS.CRT@usdoj.gov)